



Identidad y Domicilio del Responsable.

Cambiando la Visión del Arte, S.A. de C.V. con domicilio en Insurgentes Sur 3579, Colonia Tlalpan La Joya, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14000, Ciudad de México.

Datos personales sometidos a tratamiento.

Obtención de datos personales.

El Responsable recabará los datos personales del Titular a través de los siguientes medios:

Medios directos.

- (i) En la taquilla cuando se realice la compra de boletos para los eventos;
- (ii) Al usar o interactuar en nuestro sitio oficial www.myst.com.mx (el "Sitio Web");
- (iii) Al proporcionarlos por vía telefónica o correo electrónico o ponerse en contacto con nosotros a través de redes sociales o aplicaciones de mensajería instantánea;
- (iv) Al escanear el código QR del menú mediante el teléfono móvil en las instalaciones;

Medios indirectos.

- (i) Cuando otras empresas nos transfieren datos personales del Titular, previo cumplimiento de la normativa aplicable; y
- (ii) Cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público;

Datos personales que serán sometidos a tratamiento.

Categorías de Datos Personales	Titulares
Datos personales	<p>Cientes: Nombre completo, nacionalidad, domicilio completo, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, RFC, datos de tarjeta bancaria, CVV y firma para el caso de operaciones en TPV,</p> <p>Usuarios de la página de Internet: correo electrónico o teléfono móvil.</p> <p>Visitantes de sus instalaciones físicas: imagen.</p>
Datos patrimoniales o financieros	<p>Cientes: En algunos casos los datos contenidos en el comprobante de pago de cuentas bancarias.</p>
Datos Personales de Niños, Niñas, Adolescentes y Personas con Incapacidad Jurídica.	
El Responsable no tratará datos personales de esta categoría de titulares.	

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

Finalidades Primarias: Son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el titular y el responsable, por lo que para su consecución se requiere su consentimiento; no obstante, en ciertos supuestos específicos

se podrá determinar si una excepción al consentimiento es aplicable si se cumplen las condiciones necesarias.

- a) Para verificar y confirmar la identidad del Titular.
- b) Proveer servicios que solicite el Titular.
- c) Para enviar información y newsletters al Titular, previa solicitud que haya realizado en la página de Internet del Responsable, así como vía telefónica, correo electrónico, redes sociales o aplicaciones de mensajería instantánea.
- d) Generación de presupuestos y emisión de facturas.
- e) Procesamiento de las transacciones y pagos de sus entradas (proceso de pago gestionado por terceros proveedores de servicios de pago que cumplen las normas de seguridad de datos del sector de tarjetas de pago).
- f) Comunicar al Titular sobre los cambios de los servicios.
- g) Para contactar al Titular vía correo electrónico o telefónica con fines exclusivamente relacionados con los servicios adquiridos.
- h) Contactar al Titular por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos y/o servicios proporcionados por el Responsable, tales como quejas o comentarios sobre los mismos.
- i) Sugerirle eventos o experiencias similares a los adquiridos previamente que puedan interesarle en el marco de nuestros Servicios.
- j) Realizar consultas, investigaciones, y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación por los servicios que ofrece el Responsable.
- k) Realizar gestiones con el propósito de que los Datos Personales en todo momento sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP.
- l) Almacenar en diferentes bases de datos la imagen de los visitantes a las instalaciones físicas del Responsable, con la finalidad de mantener el control de las entradas y salidas de quienes visitan sus instalaciones, lo que forma parte de las medidas de seguridad adoptadas al interior de la misma.

Adicionalmente, el Responsable podrá tratar los datos personales del Titular para las siguientes **Finalidades Secundarias** -aquellas que no dan origen, ni son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular y para su consecución se requiere su consentimiento-:

- a) Notificar al Titular sobre nuevos productos que tengan relación con los previamente adquiridos.
- b) Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales y/o descuentos, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial respecto de los servicios antes referidos, nuevos o existentes;
- c) Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y/o servicios.

En caso de que Usted como Titular desee que los Datos Personales no sean tratados para las Finalidades Secundarias, puede revocar su consentimiento en cualquier momento siguiendo el Procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "Derechos ARCO") y Revocación del Consentimiento, que adelante se describe.

Con quién se comparten los Datos Personales

En cumplimiento a lo previsto por la legislación, disposiciones y ordenamientos de carácter general aplicables, el Responsable realizará comunicación de los datos personales vía transferencia con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio de los Titulares.



Asimismo, las -transferencias nacionales o internacionales- de los datos personales podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular cuando se actualice alguno de los supuestos de excepción del consentimiento de la LFPDPPP.

Medios para limitar el uso y divulgación de los datos personales

Con el propósito de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de los datos personales, podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico datospersonales@myst.mx quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Igualmente, se hace del conocimiento del Titular que, para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para más información podrá revisar el sitio web de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). De igual manera, el Responsable ofrece al Titular, la posibilidad de darse de baja de las listas de envíos a las que se haya suscripto o aceptado, para lo cual deberá dar clic en la opción que se le presente dentro de las comunicaciones con fines publicitarios que reciba.

Medio y Procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "Derechos ARCO") y Revocación del Consentimiento

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los datos personales, así como a manifestar su oposición o revocación, en los términos que establece la LFPDPPP, podrá ejercer los Derechos ARCO o la revocación del consentimiento en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente a la dirección de correo electrónico datospersonales@myst.mx, dicha solicitud deberá contener la información y documentación que a continuación se enlista:

1. Nombre del Titular.
2. Domicilio, correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicar la respuesta a la solicitud.
3. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la identidad y la representación legal del titular.
4. Aclaración si es cliente y de ser el caso, mencione la fecha y tipo de servicio contratado y/o el producto adquirido.
5. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
6. Cualquier otro elemento, información o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de **solicitud de acceso**, procederá previa acreditación de la identidad del Titular o representante legal, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos en poder del Responsable, y de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere la solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de tres días de Salario Mínimo Vigente en la Ciudad de México en términos de lo estatuido por la LFPDPPP.

Tratándose de **solicitud de rectificación**, el Titular deberá indicar la modificación a realizar, así como aportar la documentación que sustente la petición y la fecha a partir de la cual se debe hacer efectiva dicha rectificación.

Para efectos de las **solicitudes de cancelación**, el Titular podrá solicitar el cese de su tratamiento cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la LFPDPPP. La cancelación dará lugar a un periodo de bloqueo, por lo que se podrán conservar exclusivamente para efectos de cumplir responsabilidades legales o plazos de prescripción derivados de la relación jurídica contraída con el Responsable. La cancelación procederá respecto de la totalidad de los datos personales o sólo parte de ellos. El Responsable informa que podrán actualizarse casos de excepción a la cancelación de los datos personales establecidos en la LFPDPPP.

Tratándose de la **solicitud de oposición** el Titular tendrá en todo momento el derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales por causa legítima y cuando su situación específica así lo requiera, lo cual debe justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia le cause un daño o perjuicio. De resultar procedente, el Responsable no podrá tratarlos. No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al Responsable.

En términos de lo estatuido por la LFPDPPP, el Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta.

El Responsable, podrá negar el acceso a los datos personales o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular o el representante o apoderado legal del mismo no esté debidamente acreditado para ello;
2. Cuando en la base de datos del Responsable no se encuentren los datos personales;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere el párrafo que antecede podrá ser parcial en cuyo caso, el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

Departamento de Datos Personales

Para cualquier –aclaración, comentario, queja o inconformidad- con respecto al tratamiento de datos personales establecido conforme al presente aviso de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico datospersonales@myst.mx quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno ("SABG")

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante la SABG, por lo que podrá consultar el sitio web <https://www.gob.mx/buengobierno> para mayor información.

Uso de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías

El Sitio Web utiliza mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permiten recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, **Cookies** y **Web Beacons** para simplificar la navegación. Las **Cookies** son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el equipo móvil del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las **Web Beacons** son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del



tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos *Cookies* y *Web Beacons* para obtener información personal de usted, como la siguiente: (i). El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; (ii). Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del Sitio Web; (iii). Los vínculos que sigue y permanencia en el Sitio Web; (iv). Su dirección IP; (v). Lugar desde el cual visita el Sitio Web y estadísticas de navegación. Estas *Cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las *Cookies* en los siguientes sitios web:

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Apple Safari:

<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de empleo de *Cookies*, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas *Cookies*, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las *Cookies*.

Exclusión de Responsabilidad

El Sitio Web podrá contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en Internet que al ser utilizados por los Titulares transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. Por lo tanto, no controla dichos sitios y no es responsable por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, a la falta de ellos; los Datos Personales que los Titulares llegasen a proporcionar a través de dichos portales o sitios de Internet distintos al Sitio Web, son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

Algunos vínculos, banners y/o botones que solicitan datos personales dentro del Sitio Web, son responsabilidad de terceros ajenos al Responsable, quienes en ocasiones son proveedores de servicios, por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad. Para conocer más acerca de este tema, lo invitamos a consultar la sección términos y condiciones.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para el ofrecimiento de los servicios.

Dichas actualizaciones o modificaciones, estarán disponibles para consulta del Titular en el Sitio Web en la sección denominada "Aviso de Privacidad". Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.

Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y acepta los términos del Aviso de Privacidad y sus actualizaciones, lo que constituye el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de los Datos Personales incluyendo a aquellas finalidades al ingresar a nuestras instalaciones físicas.

Julio de 2025.

Versión: 05.

--- FIN DEL DOCUMENTO ---